

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## Általános tudnivalók:

Jelen weboldal (matirentcarmiskolc.hu) olvasásával vagy bármilyen módon történő használatával, valamint a MATI ROCK KFT. bármely szolgáltatásának igénybevételével Ön (továbbiakban: FELHASZNÁLÓ) elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmát. Ha nem ért egyet jelen ÁSZF tartalmával, akkor Ön nem jogosult jelen weboldal olvasására vagy bármilyen egyéb módon történő használatára.

Hatályosság kezdete: 2017-12-29.

## Szolgáltató adatai:

Szolgáltató neve: MATI ROCK KFT.

Székhelye: 3534. Miskolc, Kiss tábournok út 8. fszt. 1.

Postai címe: 3534. Miskolc, Kiss tábournok út 8. fszt. 1.

E-mail címe: olivana21@gmail.com

Cégbíróság: Miskolci Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 26165927-2-05

Cégjegyzékszám: 05-09-030290

## Tárhely szolgáltató:

Név: Webnode AG

Székhely: Gartenstrasse 3, 6304, Zug, Svájc

E-mail cím: [support@webnode.hu](mailto:support@webnode.hu)

## Gépjármű bérlet igénybevétele:

Jelen weboldal SZOLGÁLTATÓ gépjármű bérbeadás szolgáltatását mutatja be.

A weboldalon keresztül közvetlenül nem rendelhető meg gépjárműbérlés, és semmilyen egyéb szolgáltatás sem. Jelen oldal célja csupán a szolgáltatással kapcsolatos információk nyújtása.

SZOLGÁLTATÓ gépjármű bérlés szolgáltatása a következőképpen vehető igénybe: Ön felveszi a kapcsolatot SZOLGÁLTATÓVAL, a KAPCSOLAT menüpont alatt található bármely elérhetőségen keresztül. Ezután SZOLGÁLTATÓ telephelyén sor kerül a kiválasztott gépjármű bemutatására, a szükséges tájékoztatásra, majd pedig a személyes szerződéskötésre (továbbiakban: BÉRLETI SZERZŐDÉS).

A BÉRLETI SZERZŐDÉS írásbeli szerződés, és SZOLGÁLTATÓ által iktatásra kerül.

### **Gépjármű bérlés árai:**

Jelen weboldal tartalmazza a gépjárművek bérlésével kapcsolatos listaárakat. Ezen áraktól SZOLGÁLTATÓ jogosult a BÉRLETI SZERZŐDÉSBEN eltérni (kedvezményt adni), de ez az eltérés kizárólag az Ön számára kedvező irányban valósulhat meg. Ez abban az esetben történik, ha SZOLGÁLTATÓ úgy ítéli meg, hogy a bérlés egyedi körülményei, számára gazdaságosabbak az általánosnál.

A listaárakat és a gépjárművek bemutatását az alábbi menüpontok tartalmazzák:

<http://www.matirentcarmiskolc.hu/>

<http://www.matirentcarmiskolc.hu/szolgalatasok/>

### **Bérlési feltételek:**

Szolgáltatásainkat 21. életévüket betöltött magyar állampolgárságú személyek vehetik igénybe, akik legalább 1 éve rendelkeznek érvényes vezetői engedéllyel.

### **Szükséges dokumentumok:**

Szolgáltatásaink igénybevételéhez magánszemélyek esetében az alábbi dokumentumokra van szükség:

- Személyi igazolvány.
- Lakcímkártya vagy útlevel.
- Érvényes jogosítvány.
- 2 hónapnál nem régebbi közüzemi számla (áram, víz).
- Előzetesen egyeztetett kaució.

Szolgáltatásaink igénybevételéhez, gazdasági társaságok esetében az alábbi dokumentumokra van szükség:

- Bérő és vezető személyi igazolványa.
- Bérő és vezető lakcímkártyája vagy útlevele.
- Bérő és vezető érvényes jogosítványa.
- Aláírási címpéldány.
- Friss cégkivonat.
- Írásos megrendelés és meghatalmazás, amennyiben nem az ügyvezető veszi át az autót.
- Előzetesen egyeztetett kaució.

### **Egyéb információk:**

Szolgáltató elérhetőségei a "Kapcsolat" menüpont alatt találhatóak.

Elszennyeződött állapotban visszahozott autókra SZOLGÁLTATÓ jogosult a weboldalon és a BÉRLETI SZERZŐDÉSBEN feltüntetett mértékű takarítási díj felszámolására.

### **Adatvédelmi nyilatkozat:**

A weboldalt használva FELHASZNÁLÓ elfogadja SZOLGÁLTATÓ adatkezelési politikáját. Az erről szóló adatvédelmi nyilatkozat a következő címről tölthető le:

<http://www.matirentcarmiskolc.hu/adatvedelmi-nyilatkozat.pdf>

Ez a cím közvetlenül kattintható a weboldal főoldaláról.

## **FELHASZNÁLÓ kötelessége:**

FELHASZNÁLÓ tudomásul veszi, hogy a jelen dokumentumban foglaltakat elfogadja, és az itt leírtak be nem tartásával szerződésszegést követ el, melyért jogi felelősséggel tartozik.

## **Panaszkezelés**

Ha FELHASZNÁLÓnak Szolgáltató eljárásával kapcsolatban bármi panasa van, akkor a jelen dokumentum utolsó oldalát képező panaszkezelési jegyzőkönyv kitöltésével, és elküldésével tájékoztathatja Szolgáltatót, aki megteszi a szükséges lépéseket a panasz orvoslására. Ha ezen lépésekkel FELHASZNÁLÓ nem elégedett, akkor a következő hatóságokhoz illetve testületekhez fordulhat:

### **Fogyasztóvédelmi hatóságok.**

Ha FELHASZNÁLÓ úgy gondolja, hogy fogyasztói jogait Szolgáltató megsértette, akkor panasszal élhet a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóságnál, amely fogyasztóvédelmi eljárást folytathat le.

### **Bíróság.**

FELHASZNÁLÓ jogosult a Szolgáltatóval szembeni követelésének érvényesítéséért bírósághoz fordulni, polgári eljárás keretében.

### **Békéltető testület**

FELHASZNÁLÓ bármely fogyasztói jogvita bíróságon kívüli („békés”) rendezése érdekében eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél vagy a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testületnél.

Szolgáltató vállalja a békéltető testületi eljárásban való részvételt, egyezségkötésre jogosult személy személyes megjelenésével, kivéve, ha az adott békéltető testület a Szolgáltató székhelyétől eltérő megyében található. Ez esetben előfordulhat, hogy Szolgáltató a levélben történő részvételt választja.

Határon átnyúló jogvita esetén a Budapesti Békéltető Testület jogosult eljárni.

**Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület**

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu;

**További békéltető testületek**

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500

Fax száma: (76) 501-538

E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu;

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

E-mail cím: bmkik@bmkik.hu;

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu);

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Fax száma: (62) 426-149

E-mail cím: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu);

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312

E-mail cím: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu);

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217

Fax száma: (96) 520-218

E-mail cím: [bekeltetotestulet@gymskik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymskik.hu);

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Telefonszáma: (52) 500-749

Fax száma: (52) 500-720

E-mail cím: [info@hbkik.hu](mailto:info@hbkik.hu);

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

Fax száma: (36) 323-615

E-mail cím: [tunde@hkik.hu](mailto:tunde@hkik.hu);

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu;

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

E-mail cím: nkik@nkik.hu;

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.

Telefonszáma: (1)-269-0703

Fax száma: (1)-269-0703

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap cím: [www.panaszrendezes.hu](http://www.panaszrendezes.hu)

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

E-mail cím: skik@skik.hu;

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180

Fax száma: (42) 311-750

E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu;

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

E-mail cím: kamara@tmkik.hu;

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefonszáma: (88) 429-008

Fax száma: (88) 412-150

E-mail cím: vkik@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525

E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

### **Online vitarendezési platform**

Elérhetősége:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Ezt az internetalapú platformot az EU azoknak a fogyasztóknak hozta létre, akik panasszal kívánnak élni az általuk online vásárolt termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban, és fel szeretnének kérni egy semleges harmadik felet (vitarendezési testületet) a panasz



kezelésére. Ha a nemzeti jogszabályok lehetővé teszik, a kereskedők is nyújthatnak be panaszt a fogyasztókkal szemben a termékek vagy szolgáltatások online vásárlásával kapcsolatban.

### **Felelősség korlátozás:**

Szolgáltató nem vonható felelősségre, az általa üzemeltetett weboldalhoz való kapcsolódásért, és semmilyen vis mayor kategóriába sorolható esetért, vagy olyan eseménnyel kapcsolatban, ami nem áll az irányítása alatt.

### **Tartalom másolás**

Szolgáltató, előzetes írásbeli engedélye nélkül a weboldal tartalmának másolása és bármilyen jellegű felhasználása tilos.

Az ilyen (tiltott) felhasználás esetén a felhasználó a következőképpen számított kötbért köteles fizetni szolgáltató részére:

1.) Más weboldalon történő felhasználás esetén a kötbér összege naponta, másolt mondatonként vagy képenként 1 500, azaz egyezeröttszáz forint.

*Tehát abban az esetben például, ha 100 napon keresztül megjelenik az interneten a másolást tartalmazó weboldal, és az 2 másolt mondatot tartalmaz, akkor a kötbér  $100 * 2 * 1500 = 300\ 000$  Ft.*

2.) Nyomtatott formában való megjelenítés esetén a kötbér összege másolt mondatonként vagy képenként 1 500, azaz egyezeröttszáz forint / példány.

*Tehát abban az esetben például, ha 100 db szórólapot nyomtat, 2 mondat átvételével, akkor a kötbér  $100 * 2 * 1500 = 300\ 000$  Ft.*

Jelen ÁSZF szerkezete, összeállítása és tartalmának jelentős része jogtulajdonosa az \*\*\*\*\*, melynek előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül tartalmának másolása és bármilyen jellegű felhasználása tilos. Ezen tiltott felhasználásra is a fenti kötbérikötések vonatkoznak, de azok jogosultja nem Szolgáltató, hanem az \*\*\*\*\*.

## Magyarázat

Másolt mondatnak minősül minden olyan mondat, amely ötnél több szóból áll, szolgáltató szellemi termékét képezi, a másolása szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül történt, és a másolat legalább 80%-ban megegyezik az eredetivel.

Engedély nélküli tartalom másolás esetén minden ésszerű bizonyítási módot igénybe veszünk, beleértve a közjegyzői tartalom tanúsítást, a képernyőmentéseket, képernyővideókat, jegyzőkönyveket is. Ezek a másolót terhelik.

A felhasználó a másolással kifejezetten elfogadja a fenti kötbérikötéseket.

Tiltott másolás esetén a tulajdonosnak nem kell bizonyítani a károkozás mértékét. A kötbér alapja a tartalommásolás ténye és mértéke.

### **Vonatkozó fontosabb jogszabályok jegyzéke**

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.);
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.);
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet;
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (Fttv.)
- a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló 524/2013/EU rendelet

A jogszabályok elérhetőek a [www.njt.hu](http://www.njt.hu) linken.

Kelt.: 2017-12-29

## Panaszfelvételi Jegyzőkönyv

Cégnév:

A szolgáltató székhelye:

Ügyfél neve, a rendelés száma:

Ügyfél állandó lakcíme, székhelye, levelezési címe:

Telefonszáma és e-mail címe:

Az értesítés módja:

A panasz előterjesztésének helye, ideje, módja:

A panasz részletes leírása, panasz okának és a konkrét igényeknek a megjelölésével:

A panaszt alátámasztó dokumentumok másolata: mellékelve/nincs ilyen

Az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke:

Dátum:

*jkv. Felvevő aláírása*

*panaszt előterjesztő aláírása*

A jelen jegyzőkönyv egy másolati példányát átvettem:

Dátum:

*ügyfél aláírás*

Kelt: .....